ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания
информационно-консультационных услуг онлайн-проекта
«AMZ consult»

редакция от 21 мая 2024 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Оферта», «Договор-оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Мураткызы Акбота (ИНН 940722400087), далее именуемого «Исполнитель», любому физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить Договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг онлайн-проекта «AMZ consult».

1.2. В соответствии статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК) данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты,

становится Заказчиком. В соответствии ст. 396 ГК РК

Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Осуществляя оплату услуг, а также проставляя отметку «Я согласен с Офертой», Заказчик акцептует Оферту, гарантируя, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, а также ознакомлен со стоимостью услуг и иной указанной на Сайте Исполнителя информацией, относящейся к оказываемым в рамках настоящего Договора услугам.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.5. Настоящий документ может быть изменен и (или) дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Заказчика.

1.6. Настоящий документ не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Публичная оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Оферты располагается в сети Интернет по адресу:
<https://orlandiya44.com/oferta>.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения следующих действий:

заполнение заявки Сайте Исполнителя, проставление отметки (галочки) о согласии с условиями настоящей Оферты, внесение оплаты за Услуги.

2.1.2. Заявка – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение информационных, консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

2.1.3. Заказчик, Пользователь – право- и дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

2.1.4. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Мураткызы Акбота (ИНН 940722400087).

2.1.5. Публичная оферта, Договор, Оферта, Договор-оферта – настоящий электронный документ «Публичная оферта о заключении о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг онлайн-проекта «AMZ consult»» размещенный на сайте: <https://orlandiya44.com/oferta>.

2.1.6. Сайт Исполнителя – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный

официальный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу: <https://orlandiya44.com> посредством которого обеспечивается отображение информации о содержании онлайн-проекта «AMZ consult», стоимости Услуг, возможных способах внесения оплаты за Услуги, сроках оказания Услуг и других необходимых данных.

2.1.7. Личный кабинет – персональный раздел Сайта Исполнителя, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на указанном сайте. Авторизация Заказчика в Личном кабинете позволяет ему получать доступ к информационным материалам онлайн-проекта «AMZ consult», использовать информационные материалы онлайн-проекта «AMZ consult», осуществлять иные необходимые действия, связанные с исполнением Оферты, а также Политики обработки персональных данных.

2.1.8. <https://course.orlandiya22.com/> – специальная платформа в сети Интернет, где собраны информационные материалы онлайн-проекта «AMZ consult», предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей Оферты.

2.1.9. <https://course.orlandiya22.com/> – платежный модуль, с помощью которого осуществляется прием платежей по оплате онлайн-проекта «AMZ consult».

2.1.10. Тариф – совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика,

определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте Исполнителя в разделе «Тарифы».

2.1.11. Эксперт – лицо, обладающее компетенциями в специализированных областях знаний, привлеченное Исполнителем для подготовки информационных материалов и проведения Вебинаров в рамках онлайн-проекта «AMZ consult».

2.1.12. Онлайн-проект «AMZ consult» – это целостная совокупность отдельных взаимосвязанных элементов, общей целью которых служит донесение до Заказчика теоретической информации в области запуска бизнеса на маркетплейсе Амазон, а также рекомендаций относительно применения предоставляемой информации в практической деятельности.

2.1.13. Информационные материалы – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов и т.д., которые являются содержанием онлайн-курса «AMZ consult».

2.1.14. Услуги – оказываемые Исполнителем Заказчику в дистанционном формате информационно-консультационные услуги посредством обмена информационными материалами, письменного и устного (голосового) взаимодействия в объеме, приобретаемом Заказчиком у Исполнителя.

2.1.15. Информационные услуги – оказываемые

Исполнителем Заказчику в дистанционном формате услуги посредством предоставления доступа к информационным материалам онлайн-курса «AMZ consult»

2.1.16. Консультационные услуги – оказываемые

Исполнителем Заказчику в дистанционном формате услуги посредством письменного и (или) устного (голосового) взаимодействия, в том числе ответы на связанные с тематикой онлайн-курса «AMZ consult» вопросы Заказчика.

2.1.17. Вебинар – мероприятие с определенной тематикой, которое проводится дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с участием ведущего и слушателей, имеющих возможность общаться в чате.

2.1.18. Мессенджер – информационная система и/или

компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Skype, Zoom, WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.).

2.1.19. Мессенджер Telegram – кроссплатформенная

система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

2.1.20. Telegram-канал – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам (Заказчикам).

2.1.21. Telegram-чат – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий его участникам общаться с помощью текстовых, аудио- или видео- сообщений.

2.1.22. Telegram-чат онлайн-проекта «AMZ consult» – чат потребителей онлайн-проекта «AMZ consult», в котором участники которого делятся своим субъективным мнением в области тайм-менеджмента (планирования времени) и процесса формирования привычек, поддерживают друг друга и могут найти единомышленников.

2.1.23. Телеграм-канал онлайн-проекта «AMZ consult» (Новостной Telegram-канал) – Telegram-канал, содержащий организационную информацию о ходе оказания и содержания оказываемых исполнителем Услуг.

2.2. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

2.3. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте

документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг, направленных на предоставление Заказчику теоретической информации в области запуска бизнеса на маркетплейсе Амазон, а также рекомендаций относительно применения предоставляемой информации в практической деятельности.

3.2. Виды и наименование информационно-консультационных услуг, перечень тем, форма реализации, срок оказания конкретных Услуг и иные характеристики услуг, зависят от выбранного Заказчиком Тарифа и указаны на сайте Исполнителя. Указанная информация является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Услуги оказываются путём (объем и конкретный перечень оказываемых услуг зависит от выбранного и оплаченного заказчиком Тарифа):

3.3.1. Предоставления доступа к информационным материалам в рамках тематики онлайн-проекта «AMZ consult»

_ Доступ к информационным материалам открывается поэтапно. Сроки предоставления доступа к информационным материалам размещаются на Сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика и (или) в Новостном Telegram-канале; _ Объем информационных материалов, к которым Исполнитель предоставляет доступ, зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа.

_ Услуга считается оказанной в момент размещения информационных материалов в Личном кабинете Заказчика и (или) направления ссылки на информационные материалы в мессенджере Telegram, вне зависимости от того, ознакомился Заказчик с информационными материалами или нет.

3.3.2. Предоставления доступа к Telegram-чату онлайн-проекта «AMZ consult» _ Факт оказания услуги подтверждается фактом направления Исполнителем в адрес Заказчика ссылки для вступления в Telegram-чату онлайн-проекта «AMZ consult» на адрес электронной почты, указанный в Заявке и (или) размещение соответствующей ссылки в Личном кабинете Заказчика.

3.4. Условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа также может быть предусмотрено, что Исполнитель также оказывает услуги путем:

3.4.1. Проведения Вебинаров с участием привлеченных Исполнителем Экспертов в рамках тематики онлайн-проекта «AMZ consult»

_ Информация о дате и времени проведения конкретного Вебинаре доводится до Заказчика не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Воркшопа.

_ Ссылка для участия в конкретном Вебинаре направляются Заказчику не менее, чем за 20 (двадцать) минут до начала Вебинара путём размещения соответствующей ссылки в Новостном Telegram-канале и (или) в Личном кабинете Заказчика.

_ В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания Вебинара Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к записи Вебинара путём размещения соответствующей ссылки в Новостном Telegram-канале и (или) путём размещения записи в Личном кабинете Заказчика.

_ Услуга считается оказанной в момент предоставления Заказчику ссылки для участия в Вебинаре, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик в Вебинаре или нет.

3.4.2. Ответов на вопросы, возникающие у Заказчика в рамках тематики онлайн-проекта «AMZ consult»

_ В случае, если услуга предусмотрена выбранным и оплаченным Заказчиком

Тарифом, Заказчик в течение срока оказания услуг, указанного в п. 3.5 настоящего Договора, вправе задавать привлеченным Исполнителям для оказания услуг третьим лицам вопросы по тематике онлайн-проекта «AMZ consult».

_ Ответы на вопросы могут быть представлены посредством направления текстовых и (или) голосовых сообщений и (или) проведения Вебинара.

_ Факт оказания услуг подтверждается предоставлением Заказчику ссылки для вступления в закрытый Телеграм-чат и (или) ссылки на проведение Вебинара с ответами на вопросы, где Заказчик может задавать вопросы привлеченным Заказчиком для оказания услуг третьим лицам, вне зависимости от того, задавал Заказчик вопросы или нет.

3.4.3. Проведения культурно-зрелищного мероприятия _

Дата, время, а также иные условия проведения культурно-зрелищного мероприятия доводятся до Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя и (или) в Новостном Telegram-канал онлайн-курса «AMZ consult» и (или) в Личном кабинете и (или) путем направления на адрес электронной почты, указанный в Заявке.

_ Услуга считается оказанной в момент проведения культурно-зрелищного

мероприятия, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик в культурно-зрелищном мероприятии или нет.

3.5. Сроки оказания услуг: с 1 июня 2024 года по 31 декабря 2024 года включительно.

3.6. После окончания срока оказания услуг у Заказчика сохраняется доступ к информационным материалам онлайн-проекта «AMZ consult» минимум на 3 (три) календарных месяца. Срок доступа может составлять более 3 (трех) календарных месяцев, если это предусмотрено выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.7. Услуги оказываются с использованием дистанционных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с использованием Личного кабинета, мессенджеров, онлайн видео комнат и социальных сетей.

3.8. Выразить намерение на приобретение информационно-консультационных услуг онлайн-проекта «AMZ consult» Заказчик может путем заполнения онлайн-формы заявки на сайте <https://orlandiya44.com>

3.9. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- _ фамилия и имя;
- _ контактный e-mail;
- _ ссылка на аккаунт в мессенджере «Telegram»;
- _ контактный номер телефона для связи.

3.10. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявкой признается заполнение Заказчиком регистрационной онлайн-формы перед оплатой Услуг.

3.11. После оплаты информационно-консультационных услуг онлайн-проекта «AMZ consult» на сайте <https://orlandiya44.com/> , Заказчик получает на указанный в Заявке адрес электронной почты чек об успешной оплате.

3.12. Доступ к Личному кабинету на сайте <https://orlandiya44.com> предоставляется Заказчику после получения от Заказчика оплаты за Услуги путём направления логина и пароля для авторизации на электронную почту Заказчика, указанную при заполнении Заявки на получение услуг онлайн-проекта «AMZ consult» на Сайте Исполнителя и (или) в мессенджер Telegram, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

3.13. Доступ к Телеграм-каналу онлайн-проекта «AMZ consult» (Новостной Telegram-канал) предоставляется Заказчику путем размещения соответствующей ссылки в Личном кабинете и (или) направления на электронную почту Заказчику, указанную при заполнении Заявки на получение комплекса услуг онлайн-проекта «AMZ consult» на Сайте Исполнителя и (или) в мессенджер Telegram, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

3.14. По результатам оказания Услуг между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Заказчиком в процессе их оказания и не предполагают материального результата.

3.15. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика по истечению срока окончания оказания услуг, указанного в п. 3.5 Договора, если в течение 3 календарных дней после окончания оказания услуг Исполнителю не направлена претензия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости услуг Исполнителя, и определяется в соответствии с Тарифом оплаты, опубликованном на Сайте Исполнителя и зависит от условий приобретения, указанных в разделе «Тарифы оплаты» на Сайте Исполнителя.

Информация о стоимости услуг Исполнителя, размещенная на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Публичной Оферты.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что Тариф оплаты (информация об оплате) может изменяться в зависимости от даты и времени внесения оплаты.

Исполнитель в целях продвижения среди потенциальных Заказчиков и стимулирования к приобретению Услуг

Исполнителя, вправе ввести возможность приобретения услуг по сниженной цене с применением скидки.

Информация о размере скидки и условиях предоставления скидки (при наличии) размещается на Сайте Исполнителя.

Указанная информация также является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.2. При оплате услуги Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и принимает их.

4.3. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без предварительного выставления счета через банковский интернет-эквайринг или с помощью сервисов по приему платежей в сети Интернет включая.

4.4. Датой оплаты услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Факт оплаты услуг подтверждается кассовым чеком. Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам не зависящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или

поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.7. Услуги Исполнителя могут быть оплачены по выбору Заказчика одним из следующих способов:

4.7.1. Оплата двумя частями:

_ предварительный платеж – фиксированная сумма денежных средств в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей, которая вносится Заказчиком при заполнении Заявки на получение Услуг. После внесения предварительного платежа стоимость Услуг Исполнителя изменению не подлежит.

_ заключительный платеж – разница между стоимостью информационно-консультационных услуг Исполнителя и суммой, внесенного предварительного платежа.

Заключительный платеж вносится через 2 недели после предварительного платежа.

4.8. Единовременное внесение 100 % (сто процентной) оплаты стоимости информационно-консультационных услуг Исполнителя.

4.9. Исполнитель не является участником правоотношений по предоставлению заемных денежных средств.

Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, банками или финансовыми организациями, не приобретает

прав и обязанностей в правоотношениях по предоставлению заемных денежных средств.

4.10. По соглашению с Исполнителем Заказчику может быть предоставлена возможность оплаты Услуг 2 (двумя) платежами. Оплата Услуг 2 (двумя) равными частями осуществляется в следующем порядке:

- _ 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости выбранного Тарифа оплачиваются Заказчиком до начала оказания информационно-консультационных Услуг Исполнителем,
- _ 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости выбранного Тарифа оплачиваются Заказчиком в течение 2 (двух) недель.

4.11. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за Услуги, не подлежат возврату в случае:

- _ несоответствия услуг субъективным ожиданиям, представлениям Заказчика;
- _ приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель;
- _ наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

4.12. В исключительных случаях невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (в т.ч. в случае вынужденного одностороннего отказа от исполнения договора) денежные средства возвращаются с учетом фактических издержек (предоставленных услуг, комиссии банка и т.д.).

4.13. Заявление о возврате денежных средств с указанием причин и мотивов отказа от исполнения договора должно быть направлено на электронную почту Исполнителя support@orlandiya44.com с пометкой «Возврат денежных средств». К заявлению должны быть приложены банковские реквизиты, на которые должен быть произведен возврат денежных средств. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Ответ на заявление высылается ответным электронным сообщением на тот же адрес электронной почты, с которого было отправлено заявление о возврате денежных средств в адрес Исполнителя. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик оплачивает услуги самостоятельно за счет личных или кредитных денежных средств. При этом не допускается совместная оплата одной услуги несколькими физическими лицами.

5.1.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

5.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно – обеспечить надлежащий доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.1.4. Проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, принимающим услуги, не посягать на их честь и достоинство.

5.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными,

защищены законами Республики Казахстан об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам и прочим объектам авторского права.

Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для целей, указанных в пункте 3.1. настоящего Договора.

Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.1.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу, личным правам, чести и достоинству Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.1.7. Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой, и предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Самостоятельно принимать решение об использовании Услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную при получении услуг информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

5.2.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе исполнения настоящего Договора.

5.2.3. По окончании оказания услуг писать и публиковать отзывы об услугах Исполнителя.

5.2.4. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.2.5. Требовать надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных услуг и фактических издержек, связанных с оказанием услуги с учетом положений, изложенных в разделе 4 настоящего Договора.

5.2.7. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг Заказчик вправе согласовать новую дату оказания услуг.

5.2.8. В любое время обновить и исправить устаревшие или не корректные персональные данные на бесплатной основе

5.2.9. Информировать Исполнителя в письменной форме посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Организовать и обеспечить оказание услуг, соответствующее основной цели их оказания.

5.3.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

5.3.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений, в пределах, не нарушающих личные права, честь и достоинства Исполнителя и иных лиц.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из личных убеждений.

5.4.2. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации.

5.4.4. Привлекать третьих лиц, по своему усмотрению, для организации процесса оказания информационно-консультационных услуг.

5.4.5. В любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

5.4.6. Изменять заявленные на сайте характеристики услуг, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком сведений, не соответствующих действительности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещаемую Заказчиком в своих аккаунтах в социальных сетях.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в рамках действия настоящего Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения.

Указанные форс-мажорные обстоятельства признаются обстоятельствами непреодолимой силы только в случае их наступления в зоне проживания (нахождения) Стороны или в зоне оказания услуг.

Блокировка социальных сетей государственными или муниципальными органами Республики Казахстан по любым основаниям, изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы (за исключением блокады и эмбарго) к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

6.5. При наступлении и прекращении указанных в пункте 6.4 Договора обстоятельств, сторона по Договору, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна незамедлительно известить об этом другую сторону в письменной форме. В случае если действие непреодолимой силы продолжается более двух месяцев подряд, Стороны проводят переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой и (или) косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное

функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

6.8. Вся информация, предоставляемая Исполнителем в рамках процесса оказания услуг по настоящему Договору, носит ознакомительный характер. Решение о принятии её к сведению Заказчиком принимается самостоятельно по своему усмотрению, на свой страх и риск. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата и не может гарантировать достижение какого-либо результата Заказчиком при применении полученной им информации, так как это зависит от индивидуальных особенностей и личных качеств Заказчика.

6.9. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

7. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://orlandiya44.com/politika>

7.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

7.3. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных.

7.4. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок обработки персональных данных является неограниченным.

7.5. Заказчик также дает Исполнителю свое согласие:
_ на обнародование и дальнейшее использование Исполнителем изображения Заказчика, в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также в качестве рекламных и информационных материалов, размещаемых в социальных сетях и на сайтах Исполнителя и привлекаемых Исполнителем для

исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

__ на распространение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество; имущественное положение; доходы; пол; профессия; должность; сведения о трудовой (предпринимательской) деятельности), в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе с целью размещения информации о кейсе (ситуации или проблеме, которую решил Заказчик с использованием предоставленной в рамках оказания Услуг по настоящему Договору информации) и отзывах (оценке результата оказания Услуг по настоящему Договору) в социальных сетях и на сайтах Исполнителя и привлекаемых Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

8.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

8.3. Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных услуг по настоящему

Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на электронный адрес Исполнителя.

8.4. Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при заполнении заявки на получение Услуг Исполнителя.

8.5. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

8.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или

ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

9.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 396 ГК РК и принятие акцепта в соответствии со ст. 396 ГК РК.

9.3. Действие Договора прекращается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

_ По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством, в

любой момент по взаимному соглашению сторон

_ Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть

Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

10.3. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.

10.4. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10.5. В случае возникновения любых споров его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

10.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам

на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в Договоре в реквизитах Сторон, указанными в Заявке и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны.

Доступ к электронной почте и аккаунтам мессенджеров каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Мураткызы Акбота

ИНН: 940722400087

Юридический адрес: 050000, Проспект Абая 165/1, 46

Номер счёта: KZ02722S000037294172

Банк: АО "Kaspi Bank"

БИК: CASPKZKA

E-mail: support@orlandiya44.com